

[Tiens Hungary Kft.]

[Cégjegyzék szám: 01-09-690486]

A WEBHELY SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEI

Ez az oldal (és az Adatvédelmi irányelveink, Cookie-kkal kapcsolatos irányelveink, valamint a Webhelyhasználattal kapcsolatos feltételek) azokról a jogi feltételekről (Feltételek) nyújtanak tájékoztatást, amelyek szerint a webhelyünkön található termékeket (Termék) értékesítjük Önnek.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Feltételeket, hogy tökéletesen megértse azokat, mielőtt Termékeket rendel a webhelyünkről. Ahhoz, hogy rendelhessen tőlünk, el kell fogadnia ezeket a Feltételeket.

Ha elfogadja ezeket a Feltételeket, kérjük, kattintson a lap alján található „Elfogadom” gombra. Ha nem fogadja el a Feltételeket, akkor nem rendelhet Termékeket a webhelyünkről.

A Feltételeket nyomtassa ki vagy a számítógépére mentve őrizze meg.

A Feltételeket a 6. fejezetben meghatározott módon időről időre módosíthatjuk. Valahányszor Terméket szeretne rendelni, ellenőrizze és alaposan olvassa át az aktuális Feltételeket.

1. RÓLUNK

1.1 A webhelyet [www.tiens.hu] mi működtetjük. Mi a [Tiens Hungary Kft.], egy Magyarországon, a [01-09-690486] számon, [1082-Budapest, Futó utca 31-33. Magyarország] címen bejegyzett vállalat vagyunk. Cégbejegyzés szerinti címünk: [1082-Budapest, Futó utca 31-33. Magyarország]. [Adószámunk: [12519835-2-41].

1.2 A kapcsolatfelvételhez lásd a Kapcsolat oldalt [<http://www.tiens.hu/hu-hu/kapcsolat/>].

2. TERMÉKEINK

2.1 Webhelyünkön a Termékek képei csupán illusztrációként szolgálnak. Bár mindent megteszünk a színek pontos megjelenítéséért, mégsem garantálhatjuk, hogy az Ön számítógépe pontosan tükrözi a Termékek valódi színét. A készhez kapott Termékek kissé eltérhetnek a képen láthatóktól.

2.2 A Termékek csomagolása eltérhet a webhelyünkön láthatótól.

2.3 A webhelyünkön megjelenített Termékek elérhetősége változó. Amennyiben az Ön által rendelt Termék nem elérhető, erről a lehető leghamarabb e-mailben tájékoztatjuk, és az esetleges rendelését nem dolgozzuk fel.

3. A WEBHELYÜNK HASZNÁLATA

3.1 A webhelyünk használatával kapcsolatos tudnivalókat a Webhely használatával kapcsolatos feltételek tartalmazzák. Kérjük, alaposan olvassa el ezeket, mert fontos feltételeket tartalmaznak.

3.2 A webhelyünkről csak akkor vásárolhat Termékeket, amennyiben Ön legalább 18 éves és cselekvőképessége nem korlátozott, azaz jogosult önállóan szerződést kötni.

3.3 Mi ezeket a Feltételeket, az Adatvédelmi irányelveinket, a Cookie-kkal kapcsolatos irányelveinket, valamint a Webhely használatával kapcsolatos feltételeket követjük (az Önnel kötött Szerződést illetően). Bár egyéb esetekben rendszerint elfogadjuk a meghatalmazott képviselőink által tett kijelentéseket, a jelen Feltételektől eltérő kijelentésekre mindig kérjen tőlünk írásos megerősítést.

3.4 Fogyasztóként Önt jogok illetik meg a hibás vagy a leírástól eltérő Termékek esetén. Az ilyen jellegű jogokkal kapcsolatban a fogyasztóvédelmi szerveknél, valamint a kereskedelmi és piacfelügyeleti hatóságnál tud tájékozódni. Ezeket a jogokat az itt leírt Feltételek nem befolyásolják.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az Ön személyes adatait kizárólag az Adatvédelmi irányelveinknek és a Cookie-kkal kapcsolatos irányelveinknek megfelelően kezeljük. Kérjük, alaposan olvassa el ezeket, mert fontos feltételeket tartalmaznak, amelyek Önre is érvényesek.

5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÖN ÉS A VÁLLALAT KÖZÖTT

5.1 A webhelyünkről való rendeléssel kapcsolatos lépésekről a webhelyünkön tájékozódhat.

5.2 A rendelési eljárásunk lehetővé teszi, hogy a rendelés beküldése előtt ellenőrizze és módosítsa a hibákat. Kérjük, a rendelési folyamat során minden oldalon alaposan ellenőrizze a rendelését.

5.3 A rendelés beküldését követően e-mailben értesítjük arról, hogy tudomásul vettük a rendelés beérkezését. Ugyanakkor vegye figyelembe, hogy ez nem jelenti azt, hogy a rendelését elfogadtuk. A rendelés elfogadása a 7.4 pontban leírtak szerint történik.

5.4 Az elfogadásról e-mailben küldünk értesítést, amelyben jelezzük, hogy a termék feladása megtörtént (Feladási megerősítés). A Szerződés Ön és a vállalat között csak a Feladási megerősítés elküldésével jön létre.

5.5 Amennyiben egy Termék szállítását nem tudjuk biztosítani, pl. mert a Termék nincs raktáron, már nem elérhető vagy a webhelyen hiba történt az árazásban a 14.5 pontban leírtak szerint, akkor erről e-mailben értesítést küldünk és a rendelését nem dolgozzuk fel. Ha a Termékeket már kifizette, az elküldött összeget a lehető leghamarabb visszatérítjük.

6. A FELTÉTELEK MEGVÁLTOZTATÁSÁHOZ VALÓ JOGUNK

6.1 A jelen Feltételek alábbi pontjait időről időre megváltoztathatjuk, így különösen, de nem kizárólag: (a) a kifizetések elfogadását módosíthatjuk; és (b) módosításokat hajthatunk végre a kapcsolódó törvényekből és szabályozási kötelezettségekből adódóan.

6.2 Valahányszor Terméket rendel tőlünk, a Szerződés Ön és a vállalat között az aktuális Feltételek szerint jön létre.

6.3 Valahányszor a jelen 6. fejezet szerint módosítjuk a Feltételeket, arról Önt is értesítjük, és a jelen oldal tetején megjelöljük az új Feltételek érvényességi idejét.

A webhelyünk által biztosított egyes szolgáltatásokhoz bejelentkezési név és jelszó („Bejelentkezési adatok”) használata szükséges. Ezeket a Bejelentkezési adatokat kizárólag személyesen használja, ne ossza meg másokkal, az adatokat tartsa titokban. A Bejelentkezési adatok csak teljes és pontos megadás esetén érvényesek. Fenntartjuk a jogot a Bejelentkezési adatok elfogadására és visszavonására. Amennyiben biztonsági aggályai merülnek fel a Bejelentkezési adatokat illetően, vagy az azokkal való visszaélésről szerez tudomást, haladéktalanul értesítsen minket.

7. ELÁLLÁSHOZ ÉS VISSZATÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOGOK

7.1 Amennyiben Ön a hatályos jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül, azaz olyan magánszemély, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, a 7.3 pontban megadott időszakban joga van indokolási kötelezettség nélkül is elállni a Szerződéstől. Ez azt jelenti, hogy ha az adott időszakon belül meggondolja magát, és mégsem szeretné megtartani a Terméket, akkor értesíthet minket a döntéséről és elállhat a Szerződéstől, amelynek következtében visszatérítésre jogosult. A Szerződéstől való elállással kapcsolatos jogokról a fogyasztóvédelmi szerveknél, valamint a kereskedelmi és piacfelügyeleti hatóságnál érdeklődhet.

7.2 Az elállási jog nem gyakorolható a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen:

- (a) előrendelt termékek esetén, amennyiben a terméket az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítják elő vagy egyértelműen az Ön személyére szabták;
- (b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- (c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, ideértve különösen azokat a biztonsági záras Termékeket, amelyek biztonsági zárját Ön már kinyitotta;
- (d) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

7.3 Önnek a Szerződéstől való elálláshoz már a Feladási megerősítéstől számítva joga van, a Szerződés ugyanis ekkor jön létre. Az elállás jogát legkésőbb a Termék átvételét követő 14 (tizennégy) napig gyakorolhatja.

7.4 A Szerződéstől való elálláshoz írásban kell kapcsolatba lépnie velünk a tiens@tiens.hu címre küldött e-mailben. Az elállási értesítésről érdemes megőriznie egy másolatot.

7.5 Ha a Független Tanácsadó a Tanácsadói szerződést annak érvénybe lépését követő 14 napon túl kívánja megszüntetni, vagy a Tiens megszünteti a Tanácsadói szerződést, a Független Tanácsadó:

7.5.1 mentesül a Tiens felé minden Szerződésben foglalt kötelezettség alól, kivéve azon rendelkezéseket, amelyek hallgatólagosan vagy kifejezetten a Szerződés megszűnése után is érvényben maradnak; továbbá törölhet minden nem teljesített rendelést és azonnal visszakapja a nem teljesített rendelésekért előre kifizetett összeget.

7.5.2 visszaküldhet (a Tiens költségén) minden eredeti, nem használt és kereskedelem eladható terméket, amelyet a Szerződés megszűnése előtti 90 napon belül rendelt, a Tiens pedig

visszafizeti (áfával együtt, de a keletkező jutalék nélkül, mínusz 10% kezelési költség – amely nem kerül felszámításra, ha a Tanácsadói szerződést a Tiens szünteti meg) a Független Tanácsadónak a termékek után járó összeget, amelyből továbbá levonásra kerül a termékben keletkező bármilyen értékcsökkenés, amennyiben az a Tienshez nem értékesíthető állapotban kerül vissza, és a terméket és/vagy szolgáltatást a Tanácsadói szerződés rendelkezései szerint vásárolták;

7.6 Ha a jelen 7. fejezetben foglaltak szerint Ön azért küldte vissza nekünk a Termékeket, mert azok hibásak vagy a leírástól eltérőek, és ez az indok valós és megalapozott, akkor – függetlenül attól, hogy Ön fogyasztónak minősül-e vagy sem – megtérítjük Önnek a hibás termék teljes vételárát, az esetleges szállítási költségeket, valamint minden észszerű és igazolt költséget, amely a termék visszaküldése során keletkezik az Ön számára.

7.7 A visszatérített összeget a vásárláskor használt bankszámlán írjuk jóvá.

7.8 A Termékek kiszállítását követően: (a) a Termékeket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldenie; (b) a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli, kivéve ha a Termékek hibásak vagy a leírásnak nem felelnek meg (ez esetben lásd 7.6 bekezdés); és (c) visszaküldésig köteles a birtokában tartani a Termékeket, és észszerű módon óvni azokat minden károsodástól mindvégig, amíg azok a birtokában vannak.

7.9 Az elálláshoz való jogról és annak gyakorlásáról bővebb tájékoztatást olvashat a Feladási megerősítésben.

8. KISZÁLLÍTÁS

8.1 Megrendelését teljesítjük a Feladási megerősítésben megjelölt várható kiszállítási dátumig, kivéve ha általunk nem befolyásolható esemény következik be (a 14.2 pontban leírtak szerint). Amennyiben a várható kiszállítási dátumot általunk nem befolyásolható esemény okán nem tudjuk teljesíteni, az új várható kiszállítási dátumról értesítjük Önt.

8.2 A kiszállítás akkor tekinthető teljesítettnek, ha a Termékeket kiszállítottuk az Ön által meghatározott címre.

8.3 A kiszállítás teljesítését követően a Termékekért Ön felel, ideértve a Termékekkel kapcsolatos kárveszély viselését is. A mi felelősségünk kizárólag a kiszállítás teljesítésének időpontjáig terjed, az ezt követően felmerülő okból keletkező hibákért felelősséggel nem tartozunk.

8.4 A Termékek az Ön tulajdonát képezik onnantól, hogy megérkezett hozzánk a teljes kifizetés, a szállítási költségeket is beleértve.

9. NEMZETKÖZI KISZÁLLÍTÁS NEM LEHETSÉGES

9.1 Sajnálatos módon Magyarország területén kívül nem áll módunkban kiszállítani a Termékeket.

9.2 Magyarországon kívülről adhat fel rendelést, de a kiszállítást egy Magyarországon belüli címre kell kérnie.

10. A TERMÉKEK ÁRA ÉS KISZÁLLÍTÁSI DÍJAK

10.1 A Termékek áráról a webhelyünkön tájékozódhat. Minden észszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy gondoskodjunk a Termékek pontos árának megjelöléséről, amikor az azokkal kapcsolatos információkat felvisszük a rendszerbe. Ugyanakkor, ha hibát fedezünk fel az Ön által megrendelt Termék árát illetően, a 10.5 pontban foglaltak szerint ezt jogosultak vagyunk jelezni/korrigálni.

10.2 A Termékek ára időről időre változhat, de ez a változás csak a jövőre nézve hatályos, azaz nincs hatással az olyan megrendelésekre, amelyek visszaigazolása Feladási megerősítésben már megtörtént.

10.3 A Termékek ára tartalmazza az ÁFA-t (ha alkalmazandó) a Magyarországon mindenkor hatályos mértékben. Amennyiben a megrendelés és a kiszállítás dátuma között megváltozik az ÁFA mértéke, az Ön által fizetendő ÁFA is módosításra kerül, kivéve ha Ön az ÁFA-módosítás ideje előtt a teljes Terméket kifizette.

10.4 A Termék ára a kiszállítási díjakat nem tartalmazza. A kiszállítási díjakról a webhelyünkön tájékozódhat. Az érvényes kiszállítási díjról a Kiszállítási díjak oldalon tájékozódhat.

10.5 Webhelyünkön számos Termék található. Észszerű törekvéseink ellenére előfordulhat, hogy a webhelyünkön egyes Termékek ára hibásan jelenik meg, amiért előre is szíves elnézését kérjük. Ha az Ön által rendelt Termék árával kapcsolatos hibát fedezünk fel, tájékoztatjuk Önt erről a hibáról, és ekkor lehetősége nyílik a Terméket a valós áron megvásárolni, vagy törölni a megrendelést. A megrendelést nem dolgozzuk fel addig, amíg erről választ nem kapunk Öntől. Ha a rendelés során megadott elérhetőségeken nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, a rendelést törölnék tekintjük, és erről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben az árazási hiba nyilvánvaló és elteveszthetetlen, és Ön azt vélhetően észrevehette, a vállalat nem köteles Önnek a hibás (alacsonyabb) áron biztosítani a Terméket abban az esetben sem, ha a fenti tájékoztatást nem tettük meg.

11. A FIZETÉS MÓDJA

11.1 A Termékekért készpénzes és átutalásos fizetést nem tudunk elfogadni. A jelen szabályzat kihirdetésekor hatályos állapot szerint kizárólag az alábbi fizetési módokat fogadjuk el: [Visa, MasterCard, PayPal, eWallet].

11.2 A Termékek és az esetleges kiszállítási díjak kifizetése előre történik. A bankszámláját a rendelés feladását követően terheljük.

12. A MI FELELŐSSÉGÜNK

12.1 Amennyiben a vállalat nem felel meg a jelen Feltételeknek, kötelesek vagyunk a Feltételek megszegéséből eredő, észszerűen előrelátható károk megtérítésére, de nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségek vagy károk megtérítéséért. A veszteség vagy kár előrelátható, amennyiben az nyilvánvaló következménye a Feltételek megszegésének, vagy amennyiben azt Ön és a vállalat egyaránt figyelembe vette a Szerződés megkötésekor.

12.2 A Termékeket kizárólag otthoni és magáncélú felhasználásra biztosítjuk. Ön tudomásul veszi, hogy a terméket nem használja kereskedelmi, üzleti vagy viszontértékesítési célokra, és mi nem vagyunk felelősek az Ön bevételkieséséért, az üzleti lehetőségeinek elvesztéséért, az üzletmenet megszakadásáért vagy az üzleti lehetőségek elvesztéséért.

13. SZELLEMI TULAJDON

A webhelyünkön közzétett tartalommal kapcsolatos szellemi tulajdonjogok a vállalatot illetik. Ennek értelmében a webhelyen közzétett tartalmakat a magyar és nemzetközi szerzői jogi törvények és szerződések védik. Minden jog fenntartva.

A tanácsadók a webhelyen található tartalmakat és letölthető anyagokat kizárólag a webhelyen vagy a Tiens-vállalkozás népszerűsítésére használhatják. A fenti anyagok bármilyen egyéb használata szigorúan tilos. Ezenkívül nem támogathat harmadik felet az anyagaink sokszorosításában, másolásában, közzétételében, továbbításában vagy azok bármilyen kereskedelmi tevékenységben való felhasználásában.

14. ÁLTALUNK NEM BEFOLYÁSOLHATÓ ESEMÉNYEK

14.1 Nem vagyunk felelősek a Szerződés szerinti nem teljesítésért vagy teljesítési vagy bármilyen kötelezettségbeli késedelemért, amennyiben annak okozója általunk nem befolyásolható esemény. Az általunk nem befolyásolható eseményt a 14.2 pont határozza meg.

14.2 Általunk nem befolyásolható eseménynek számít minden olyan esemény vagy cselekmény, amelyet valószínűsíthetően nem befolyásolhatunk, beleértve különösen (de nem kizárólag) a sztrájkot, munkakizárást vagy egyéb, harmadik fél által okozott szervezett fellépést, zavargásokat, megszállást, terroristatámadást vagy annak fenyegetettségét, háborút (deklarált vagy nem) vagy háborús fenyegetettséget és háborúra való felkészülést, tűzvészt, robbanást, vihart, árvizet, földrengést, talajsüllyedést, járványt vagy más természeti katasztrófát, a nyilvános vagy magán telekommunikációs hálózatok meghibásodását, a vasút, hajútak, légi utak, utak vagy egyéb közlekedési vagy szállítási módok lehetetlenné válását.

14.3 Amennyiben egy általunk nem befolyásolható esemény következtében nem tudunk eleget tenni a Szerződésben foglalt kötelezettségeinknek: (a) erről észszerű határidőn belül a lehető leghamarabb értesítjük Önt; és (b) szerződéses kötelezettségeink teljesítését felfüggesztjük az általunk nem befolyásolható esemény időtartamára, azaz ezen időtartammal a teljesítés határideje meghosszabbodik. Amennyiben az általunk nem befolyásolható esemény a Termék kiszállítását befolyásolja, a fentiek figyelembe vételével új kiszállítási időpontot határozzunk meg az általunk nem befolyásolható esemény elmúltával.

15. KOMMUNIKÁCIÓ ÖN ÉS A VÁLLALAT KÖZÖTT

15.1 A Feltételek alkalmazása során az „írásban” kifejezés e-mailt is jelent.

15.2 Amennyiben írásban szeretne kapcsolatba lépni velünk, vagy a jelen Feltételek bármelyik rendelkezése értelmében írásban kell tájékoztatnia bennünket, e-mailjét a [tiens@tiens.hu] címre vagy nem utánvételes levelét a [Tiens Hungary Kft., 1450 Budapest, Pf. 49. Magyarország] címre küldje. A kapcsolatfelvételt írásban, jellemzően e-mailben erősítjük meg. Amennyiben a 7. fejezetben meghatározott, elálláshoz való jogát kívánja érvényesíteni, erről bővebben a 7. fejezetben talál információt.

15.3 Amennyiben fel kell vennünk Önnel a kapcsolatot vagy valamiről írásban kell értesítenünk, ezt e-mailben vagy postai levélben tesszük a rendelésében megadott elérhetőségeken.

16. EGYÉB FONTOS FELTÉTELEK

16.1 Szerződésből eredő jogainkat és kötelezettségeinket az Ön értesítése mellett jogosultak vagyunk más szervezetre átruházni, de ez nem befolyásolja az Ön jelen Feltételekben meghatározott jogait és kötelezettségeit.

16.2 Ön a jelen Feltételekben meghatározott jogait és kötelezettségeit más személyre csak a vállalat előzetes írásos engedélyével ruházhatja át.

16.3 Jelen Szerződés Ön és a vállalat között jön létre. Más személynek nincs joga ezen Feltételek alkalmazására.

16.4 A Feltételek minden rendelkezése önállóan érvényes. Amennyiben bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy határoz, hogy a Feltételek valamely rendelkezése jogellenes vagy nem alkalmazható, ez a döntés nem érinti a többi feltétel érvényességét.

16.5 Amennyiben nem érvényesítjük a Feltételek betartását vagy az Önnel szemben való jogainkat, vagy amennyiben ezzel késlekedünk, az nem értelmezhető úgy, hogy lemondtunk volna ezekről a jogainkról, mint ahogy azt sem, hogy Ön mentesül a Feltételekből eredő kötelezettségei alól. Amennyiben mégis eltekintünk a mulasztásától, ez csakis írásos értesítés útján történhet, és ez sem értelmezhető úgy, hogy ezzel a jövőre nézve is eltekintenénk a mulasztások jogkövetkezményeinek alkalmazásától.

16.7 A létrejövő szerződésről nem készül nyomtatott példány.