

TIENS ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

A Tiens Hungary Kft. (a továbbiakban „Tiens”) rendkívül nagy figyelmet fordít az Ön személyes adatainak védelmére. A jelen Adatvédelmi irányelvek azt szabályozzák, hogy a www.tiens.hu webhelyén keresztül milyen személyes adatok gyűjthetők be, és azokat a Tiens hogyan használhatja, adott esetben hogyan továbbíthatja.

A Tiens a személyes adatokat a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Személyes adat

A regisztrációkor, termékek vásárlásakor, a velünk való kapcsolatfelvételek vagy a webhelyünk felkeresése alkalmával a Tiens az alábbi személyes adatokat gyűjti be Önről:

- neve,
- születési ideje,
- posta-, számlázási és szállítási címe,
- telefon- és/vagy faxszáma,
- e-mail-címe,
- bankszámlaszáma,
- hitelkártya száma.

Személyes adatok használata. A Tiens az alábbi célokra használhatja fel a személyes adatait:

- kérdések megválaszolása;
- rendelések feldolgozása és a megrendelt termék kiszállítása; ez esetben a rendelés kiszállításához szükséges lehet a telefonon vagy e-mailben történő kapcsolatfelvétel is;
- ha Ön a Tiens ügyfele, akkor e-mailek küldése ajánlatainkról, kivéve ha Ön ezt megtiltja. A személyes adatok ilyen típusú felhasználását bármikor megtilthatja.
- Adatait felhasználhatjuk továbbá álnéven, tehát a nevére, illetőleg az Ön konkrét személyére való bármilyen utalás nélkül az alábbi célokra: belső vállalati célokra, pl. adatelemzésre, új termékek fejlesztésére, a webhelyünk és szolgáltatásaink javítására, a felhasználói trendek és a promóciós kampányaink hatékonyságának elemzésére;
- ha hozzájárult a hírleveleink fogadására, akkor különleges promóciós ajánlatok küldésére e-mailben;
- ha Ön a Tiens tanácsadója, akkor személyes adatai felhasználásával kommunikálunk Önnel a tevékenységeiről és/vagy a Tiens által nyújtott üzleti lehetőségekről, valamint levélben vagy e-mailben tájékoztatjuk olyan termékeinkről, szolgáltatásainkról, programjainkról, amelyeket érdekesnek találhat.

A Tiens csak a fent leírt célok időtartamára használja fel az Ön adatait, kivéve ha az adatok megőrzését a törvény ettől eltérő időtartamra korlátozza vagy kötelezi.

Visszavonás

A promóciós ajánlatok és hirdetések kiküldésével kapcsolatos hozzájárulását bármikor visszavonhatja a tiens@tiens.hu címre küldött e-mailben.

Személyes adatok továbbítása

- A Tiens a vállalat számára szolgáltatásokat biztosító személyeknek továbbítja az Ön adatait, kizárólag a rendelések feldolgozása céljából. Ezek a szolgáltatók szigorúan az általunk meghatározott módon dolgozzák fel az adatokat. A rendelések teljesítése érdekében összegyűjtött és feldolgozott adatokat szigorúan tilos a saját céljaikra felhasználni.
- Ha érdeklik Önt a termékeink, vagy a Tiens tanácsadók személyes előadása során jelzi, hogy szeretné velük felvenni a kapcsolatot, az ilyen célra megadott személyes adatait továbbítjuk az adott tanácsadó felé.

Határokon átnyúló továbbítás

A rendelések teljesítésére és az ügyfelekkel való kapcsolattartásra a Tiens az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban tevékenykedő vállalatok szolgáltatásait is igénybe veszi. A Tiens gondoskodik arról, hogy az adatok ilyen vállalatok felé történő továbbítása esetén az adott vállalat betartsa a jelen adatvédelmi irányelveket és a magyar, valamint európai uniós adatvédelmi jogszabályokat, és legalább azokkal azonos szintű adatvédelmet garantáljon.

A Tiens továbbá az Európai Gazdasági Térségen kívül eső leányvállalatai felé piackutatási célokra, valamint a marketing terv szerinti feladatok teljesítésére (pl. jutalékkal kapcsolatos nyilatkozatok és elemzések elkészítése) adatokat továbbít. A leányvállalatoknak szerződéses kötelezettségük van az adatvédelmi szabályok betartására és a magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályokkal legalább azonos szintű adatvédelem biztosítására.

Az információhoz való jogával vagy bármilyen egyéb jogával kapcsolatos tájékoztatásért bármikor felveheti a kapcsolatot a Tiens vállalattal.

Cookie-k

A Tiens webhelyének felkeresésekor a Tiens „cookie-k” formájában információt tárolhat az Ön számítógépén, amelynek köszönhetően a legközelebbi látogatásakor a webhely automatikusan felismeri Önt.

A „cookie-k” olyan szöveges fájlok, amelyeket a rendszer az Ön merevlemezén tárol, és amelyek Önről tartalmazznak információt. A cookie-k többek között jobb minőségű szolgáltatást biztosítanak Önnek, hiszen így az Ön igényeire szabott információkat kaphat, a webhely használata pedig még kényelmesebbé válhat. Ha el szeretné távolítani ezeket a cookie-kat, a legtöbb internetböngésző esetében beállítható a cookie-k törlése a merevlemezről, de a cookie-k tárolása megakadályozható, illetve figyelmeztető üzenetet kaphat felugró ablakban, mielőtt a rendszere egy cookie-t tárolna.

Google Analytics

A Tiens a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) által biztosított Google Analytics web elemzési szolgáltatást használja. A cookie-k létrehozásakor az Ön webhely használatával kapcsolatos információit (beleértve az IP-címét) a rendszer továbbítja és tárolja a Google Inc. egyik kiszolgálóján az Egyesült Államokban. A Google ilyen módon elemzi, hogy Ön hogyan használja a web helyet, továbbá jelentéseket készít a webhely-üzemeltetőknek a web helyen történt tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat biztosít a webhellyel és az internethasználatával kapcsolatban. A Google továbbítja ezeket az információkat harmadik fél felé, amennyiben azt a törvény engedi vagy azt a harmadik fél kizárólag a Google nevében dolgozza fel. A Google semmilyen esetben sem hozza kapcsolatba az IP-címét a Google által tárolt más adatokkal.

Megakadályozhatja, hogy a Google a cookie-k segítségével adatokat gyűjtsön arról, hogyan használja az adott web helyet (beleértve az IP-címét), vagy hogy feldolgozza ezeket az adatokat. Ehhez tölts le és telepítse a következő hivatkozáson elérhető beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy ez esetben előfordulhat, hogy nem fér hozzá a webhely minden funkciójához.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a webhely az „_anonymizeIp()” bővítménnyel használja a Google Analytics szolgáltatást, és ennek megfelelően a rendszer az IP-címeket csak rövidített formában használja fel, hogy azok ne legyenek közvetlenül egy személyhez köthetők.

A webhely használatával hozzájárul a Google által Önről gyűjtött adatok fent leírt módon történő feldolgozásához a már említett célokra.

Közösségi beépülő modulok

A www.tiens.hu webhely az online vásárlás személyesebbé tételéhez a Facebook beépülő modulját használja. Éppen ezért használjuk a Facebook „Like” (Tetszik) gombját. Ez a funkció az USA-beli Facebook Inc. tulajdona. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.)

Ha a www.tiens.hu webhely egy ilyen beépülő modult tartalmazó oldalát nyitja meg, a böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Facebookkal, és betölti ennek a webhelynek a tartalmait. A Facebook ilyen módon nyomon követheti a www.tiens.hu webhely oldalain tett látogatását akkor is, ha Ön aktívan nem használta ezt a funkciót. Ha Ön rendelkezik Facebook-fiókkal, az ilyen közösségi beépülő modulok segítségével információt oszthat meg az ismerőseivel. A beépülő modulok tartalmára és a továbbított információra a Tiens vállalatnak nincs befolyása.

Az adatok feldolgozásának mértékéről, típusáról és céljáról a Facebook részletes információt közöl a weboldalaiban. A jogairól és az adatai védelmével kapcsolatos beállításokról bővebben tájékozódhat a <https://es-es.facebook.com/about/privacy/> web helyen.

Ha kijelentkezik a közösségi oldaláról (Facebook) és törli az elhelyezett cookie-kat, azzal megakadályozhatja, hogy a Facebook információt gyűjtsön Önről, amikor a www.tiens.hu webhelyre látogat.

Külső web helyek

A webhelyünkön más vállalatok által üzemeltetett web helyekre mutató hivatkozások is megjelenhetnek. Az ilyen hivatkozások használatával elhagyja a Tiens webhelyét. A Tiens nem felelős az ilyen harmadik felek webhelyeiért. A Tiens Adatvédelmi irányelvei nem érvényesek a harmadik felek webhelyeire. Kérjük, közvetlenül az ilyen web helyeken tájékozódjon a védett személyes adatainak felhasználásáról. Mindez nem vonatkozik a www.tiens.hu hivatkozásra, amelyet a Tiens üzemeltet.

Változások a személyes adataiban, az információhoz való jog

Ha ellenőrizni, helyesbíteni vagy törölni szeretné a korábban rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait, ezzel kapcsolatban bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a tiens@tiens.hu e-mail-címen. Kérelmében pontosan jelölje meg, hogy milyen adatokról van szó. Kérelmét a lehető leggyorsabban feldolgozzuk.

Kérésére a Tiens tájékoztatást nyújt arról is, hogy milyen adatokat tárolunk Önről.

Az Adatvédelmi rendelkezések módosítása

A Tiens jogosult a jelen adatvédelmi rendelkezések módosítására. Az ilyen módosításokról a regisztrált felhasználókat a helyben szokásos módon tájékoztatjuk. Az új felhasználókra azonnali hatállyal az új rendelkezések vonatkoznak. A meglévő felhasználók esetén a módosított rendelkezések az értesítéstől számított 30 napon belül lépnek érvénybe, kivéve, ha a felhasználó írásban ellenzi azokat.

Adatbiztonság

A Tiens technikai és szervezeti biztonsági intézkedésekkel óvja a nálunk regisztrált adatokat a véletlen vagy szándékos manipuláció, elvesztés, elpusztítás vagy jogosulatlan személyek általi hozzáférés ellen. Biztonsági intézkedéseinket rendszeresen módosítjuk a legfejlettebb technológiáknak megfelelően. Az adatok feldolgozásához és továbbításához SSL (biztonságos adatcsomagolási réteg) eljárást használunk.

KAPCSOLAT

Ha bármilyen kérdése van a jelen Adatvédelmi irányelvekkel vagy a személyes adatok felhasználásával kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi e-mail-címen: tiens@tiens.hu